

# RÉGLEMENT INTÉRIEUR



L'ensemble du personnel du Spa se tient à votre disposition pour vous accueillir, vous guider et vous renseigner.



## HORAIRES ET INFORMATIONS GÉNÉRALES

#### **OUVERTURE DE 10H À 13H & 14H À 19H.**

La direction se réserve le droit de modifier ces horaires.

Des fermetures exceptionnelles ou partielles peuvent être décidées, notamment pour des contrôles techniques ou travaux, rendant l'utilisation totale ou partielle impraticable.

La Direction décline toute responsabilité en cas d'accident.

## L'ESPACE AQUA DÉTENTE

L'Espace Aqua Détente est accessible aux personnes de plus de 18 ans, sur justification de l'âge et en bon état de santé générale. Il vous sera demandé une attention particulière au respect de toutes les personnes qui viennent se relaxer en ce lieu. Le SPA et l'espace aqua détente sont des zones de silence, nous vous demandons d'évoluer dans le calme. Pour cette raison nous limitons l'accès à un maximum de 10 personnes sur la même plage horaire. En cas de forte affluence, le personnel pourra refuser l'accès à l'Espace Aqua Détente afin d'assurer au mieux votre tranquillité.

L'établissement décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou de détérioration des effets personnels.

#### **VESTIAIRE ET ESPACES COMMUNS**

- Les espaces communs et vestiaire sont mixtes.
- La nudité partielle et/ou totale, dans les espaces communs est interdite.
- Des casiers sont à disposition pour déposer les effets personnels.
- Le casier est sous la responsabilité de son utilisateur.

#### **TENUE**

Le port du maillot de bain et de claquettes uniquement réservés à cet usage est obligatoire.

Les shorts, bermudas et les maillots de bain brésiliens ne sont pas autorisés, ainsi que les T-shirts, paréo ou tout autre vêtement, sauf sous certificat médical.

### COMPORTEMENT, HYGIÈNE ET SÉCURITÉ

- Se doucher et utiliser le gel lavant avant d'accéder aux activités
- Éviter le port de bijoux et de lentilles de contact.
- Ne pas courir, sauter, pousser ou plonger. L'utilisation d'équipement de natation n'est pas autorisée.
- Ne pas mâcher de chewing gum, ne pas avoir consommé d'alcool.
- Ne pas boire ni manger dans le sauna, hammam et bain hydro-massant
- Les bouteilles en verres ou tout autre objet en verre ne sont pas autorisés.
- Nos amis les animaux ne sont pas admis.
- L'accès du spa est interdit aux porteurs de lésions cutanées suspectes.
- Les pansements sont interdits.
- Les cheveux longs sont obligatoirement attachés
- Pour des raisons d'hygiène, la peau doit être libre de tout produit cosmétique.

Tout comportement déplacé envers les praticiennes entraînera obligatoirement l'arrêt du dit massage ou soin ainsi que la facturation de ce dernier.

#### LES SOINS EN CABINE

- Le règlement s'effectue directement au SPA.
- Toute annulation doit être signalée 24 heures à l'avance. A moins de 24 heures, les soins réservés sont facturés.
- L'arrivée au SPA doit se faire 10 minutes avant le début des soins. Tout retard est répercuté sur le temps de soin.
- Les soins, produits achetés ou offerts ainsi que les bons cadeaux ne peuvent donner lieu à aucun échange ni remboursement.
- Les soins qui vous sont prodigués sont uniquement des soins de bien-être et de détente.
- Soins non thérapeutiques et non médicalisés.
- Si vous souffrez de problèmes de santé (chronique, pathologique et ou organique) ou si vous êtes enceinte, nous vous remercions de bien vouloir en informer notre personnel, certains de nos soins pourraient ne pas vous être conseillés, voire interdits. En cas de doute, vous rapprocher auprès de votre médecin.
- Les mineurs de de 16 ans devront obligatoirement être accompagnés d'un représentant légal durant le massage ou le soin.